

Ansprechpartner: Lars Alexander
Position: Leitung BesserSchmecker Hamburg
Telefon: 040/696 383 862
E-Mail: info@besserschmecker-hamburg.de
Internet: www.besserschmecker-hamburg.de
Datum: 05.12.2024

Liebe Eltern,

wir, der Caterer Besserschmecker Hamburg, freuen uns, für Ihre Kinder frische, täglich wechselnde Mittagsgerichte zu kochen. Das Essen kostet 4,70 €.

Des Weiteren stellen wir jedem Kind täglich unbegrenzt Wasser (mit und ohne Kohlensäure) zur Verfügung. Für diesen Service berechnen wir eine Getränkepauschale einmalig in Höhe von 4,- €. Diese wird mit dem Essen monatlich eingezogen.

Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir die Software MensaMax ein.

Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind bis spätestens zum 31.05.2025 wie folgt bei MensaMax anmelden.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein oder laden die App aus dem App Store oder Google Play Store herunter.

<https://mensaland.de>

Klicken sie dort auf „Hier neues Konto anlegen“

Projekt: HH115

Einrichtung: Bonifatius

Freischaltcode:1374

Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus.

Anschließend erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Melden Sie sich dann auf der „mensaland“ Seite mit Ihrem Benutzernamen und dem Passwort an, welches Sie bei der Anmeldung festgelegt haben. (Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen)

Bestellung:

Durch die Registrierung ist automatisch das Essen für alle im Cateringvertrag angegebenen Tage bestellt. In den Ferien oder an Feiertagen ist das Essen automatisch abbestellt.

Abbestellung:

Wenn Ihr Kind einmal nicht am Essen teilnehmen kann, können Sie jeweils 1 Tag vor dem Essenstag über MensaMax das Essen abbestellen. Am besten Online oder via App.

Im Krankheitsfall kann das Essen telefonisch unter **040 - 696 383 862** oder via Mail an **info@@besserschmecker-hamburg.de** werktags (Mo.-Fr.) bis 14 Uhr für den folgenden Werktag abbestellt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wie zahle ich das Essen?

Um hier den Verwaltungsaufwand gering zu halten, verwenden wir das Lastschriftverfahren.

Ohne ein gültiges Lastschriftmandat ist eine Teilnahme am Essen nicht möglich.

Die Lastschriften werden immer zum Anfang des folgenden Monats ausgeführt. Über die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per Mail informieren.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 4,50€ Euro führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Lebensmittelunverträglichkeiten:

Sollte Ihr Kind Allergien/Unverträglichkeiten haben, kontaktieren Sie mich gerne.

Speisepläne und Informationen:

Diese finden Sie bei uns auf der Homepage: www.besserschmecker-hamburg.de

Falls Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Lars Alexander
(Leitung BesserSchmecker Hamburg)